

# HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT VÀ NHẬN MẬT KHẨU

## PHẦN MỀM NewtelCA Virtual CSP (Newtel vCSP)

### 1) Về phần mềm Newtel vCSP

Newtel vCSP là phần mềm hỗ trợ ký số văn bản, tài liệu trên máy tính sử dụng hệ điều hành Windows cho khách hàng đăng ký dịch vụ Ký số trên thiết bị di động Mobile-PKI của NEWTEL-CA (Trong đó bao gồm các ứng dụng kê khai thuế, hải quan điện tử,...)

### 2) Về tài khoản vCSP

Sau khi đăng ký thành công dịch vụ Chứng thực chữ ký số trên thiết bị di động Mobile-PKI của NEWTEL-CA, khách hàng đồng thời được khởi tạo tài khoản trên phần mềm vCSP gồm có **mã đăng nhập** và **mật khẩu** truy cập

- **Mã đăng nhập** là số điện thoại đăng ký chứng thư số,
- **Mật khẩu** được gửi tới Số điện thoại đăng ký bằng cách truy cập vào website của NEWTEL-CA và làm theo hướng dẫn.

### 3) Hướng dẫn lấy mật khẩu truy cập

**Bước 1:** Truy cập theo đường dẫn <https://newtel-ca.vn/ho-tro/vcsp>

### Yêu cầu cấp mật khẩu phần mềm VCSP

Loại chứng thư

Tổ chức doanh nghiệp

MST

MST

Số điện thoại đăng ký

Số điện thoại

Tôi không phải là người máy

reCAPTCHA  
Bảo mật - Điều khoản

Gửi yêu cầu

**Bước 2:** Chọn loại chứng thư, nhập các thông tin đã đăng ký sử dụng chứng thư và mã captcha, sau đó nhấn nút **“Gửi yêu cầu”**

*\*Lưu ý: Sử dụng đúng số điện thoại đăng ký CTS và không chứa dấu cách, (ví dụ 0902xxxxxx)*

### Yêu cầu cấp mật khẩu phần mềm VCSP

Loại chứng thư  
Tổ chức doanh nghiệp

MST  
12345678

Số điện thoại đăng ký  
0902xxxxxx

Tôi không phải là người máy

reCAPTCHA  
Bảo mật - Điều khoản

**Gửi yêu cầu**

**Bước 3:** Nhập mã OTP được gửi về số điện thoại, sau đó nhấn **“Xác nhận”**

### XÁC THỰC OTP

Nhập mã OTP 123456

**Gửi lại mã (103)** **Xác nhận**

*Lưu ý:*

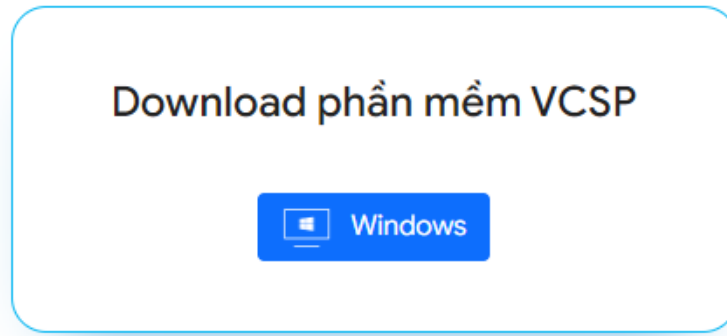
- Mã chỉ có hiệu lực trong vòng 5 phút
- Khách hàng yêu cầu cấp lại mã xác thực quá 3 lần liên tiếp sẽ bị khóa chức năng này, liên hệ theo số tổng đài **19002665** để được hỗ trợ

**Bước 4:** Nhập mã OTP thành công, hệ thống sẽ gửi mật khẩu đăng nhập về số điện thoại.

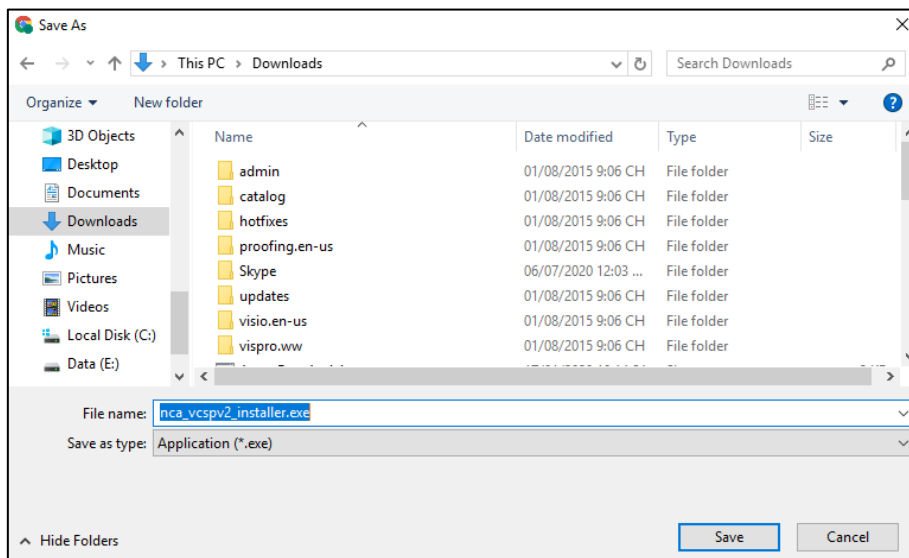
**Bước 5:** Sử dụng số điện thoại và mật khẩu trên để truy cập phần mềm vCSP

#### 4) Hướng dẫn cài đặt phần mềm vCSP

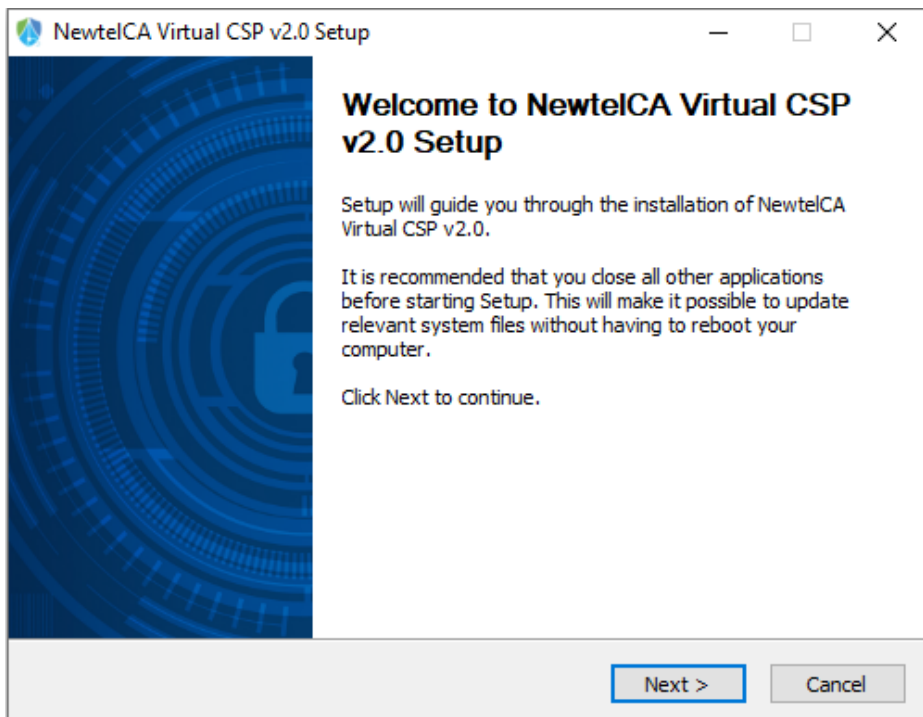
**Bước 1:** Truy cập theo đường dẫn <https://newtel-ca.vn/ho-tro/vcsp>, tại đây chọn Download cho Windows



**Bước 2:** Chọn vị trí lưu file

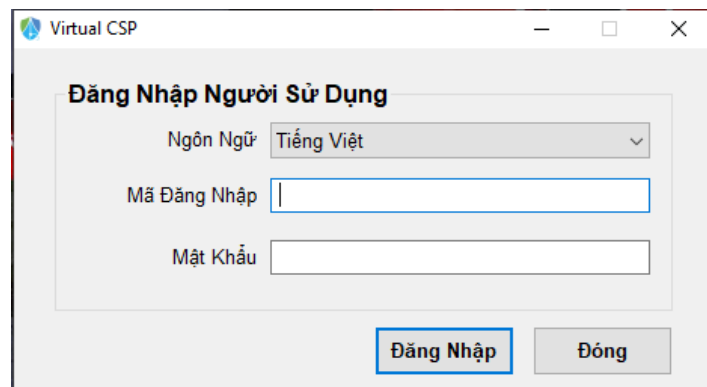


**Bước 3:** Chạy file vừa tải về, nhấn **Next** để bắt đầu quá trình cài đặt

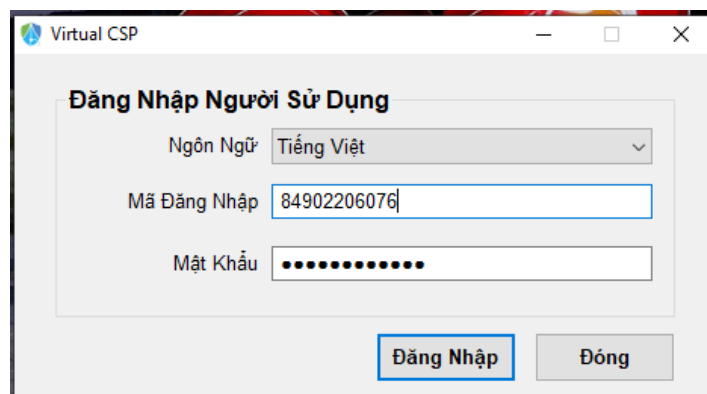


#### Bước 4: Lựa chọn ngôn ngữ và điền thông tin đăng nhập

- **Mã đăng nhập:** Số điện thoại đăng ký sử dụng chứng thư số (+84)
- **Mật khẩu:** Mã ký tự được gửi về SĐT sau khi khách hàng yêu cầu cấp mật khẩu. (Trong trường hợp quên mật khẩu, quý khách có thể lấy lại mật khẩu tại đây (<https://newtel-ca.vn/ho-tro/vcsp>))

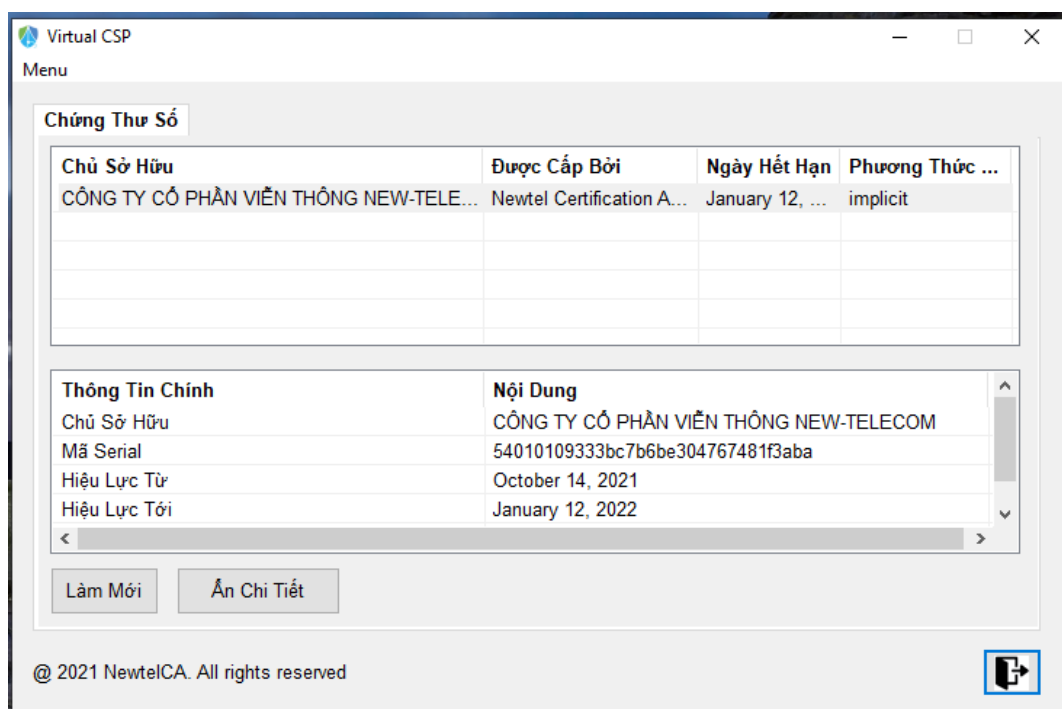


The screenshot shows the 'Đăng Nhập Người Sử Dụng' (User Login) window in the Virtual CSP application. The language is set to 'Tiếng Việt'. The 'Mã Đăng Nhập' (Login Code) and 'Mật Khẩu' (Password) fields are empty. There are 'Đăng Nhập' (Login) and 'Đóng' (Close) buttons at the bottom.



The screenshot shows the same 'Đăng Nhập Người Sử Dụng' window, but now the 'Mã Đăng Nhập' field contains the number '84902206076' and the 'Mật Khẩu' field is filled with ten dots. The 'Đăng Nhập' and 'Đóng' buttons remain at the bottom.

#### Bước 5: Chọn Đăng Nhập. Màn hình hiển thị sau khi đăng nhập:



The screenshot shows the main menu of the Virtual CSP application after a successful login. The window title is 'Virtual CSP' and the menu is titled 'Menu'. There are two main sections: 'Chứng Thư Số' (Certificates) and 'Thông Tin Chính' (Main Information).

**Chứng Thư Số**

Chủ Sở Hữu	Được Cấp Bởi	Ngày Hết Hạn	Phương Thức ...
CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG NEW-TELE...	Newtel Certification A...	January 12, ...	implicit

**Thông Tin Chính**

Thông Tin Chính	Nội Dung
Chủ Sở Hữu	CÔNG TY CỔ PHẦN VIỄN THÔNG NEW-TELECOM
Mã Serial	54010109333bc7b6be304767481f3aba
Hiệu Lực Từ	October 14, 2021
Hiệu Lực Tới	January 12, 2022

At the bottom of the menu, there are two buttons: 'Làm Mới' (Refresh) and 'Ẩn Chi Tiết' (Hide Details). The footer of the application shows the copyright notice: '@ 2021 NewtelCA. All rights reserved' and a small icon in the bottom right corner.